

## Formato de información simplificada

|                        |                                                           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Prestador del servicio | GRUPO INTERNET TELECOMUNICACIONES Y TV S. DE R.L. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa    | Plan Familiar Simetrico                                   |
| Folio de inscripción   | 1135449                                                   |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Fijo Pospago                            |
| Modalidad              | Particular/Residencial                                    |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Renta mensual total | 450 |
|---------------------|-----|

| Velocidad de Acceso a Internet |                              |                                        |                                        |
|--------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Velocidad de subida ofertada   | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 20                             | 20                           | 14                                     | 14                                     |

| Equipos Terminales (Módem)             |        |
|----------------------------------------|--------|
| Número de equipos terminales incluidos | 1      |
| Renta mensual de equipo terminal       | 0.00   |
| Cargo único por provisión de equipo    | 150.00 |

| Información Adicional       |                              |                       |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| NO                          | NO                           | SI                    | 12                          |

| Atención al Usuario                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas                                                              | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones